

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/ 679 (di seguito **“Regolamento”**), in relazione ai dati personali riferiti a persona fisica identificata o identificabile (di seguito **“Interessato”** o **“Cliente”**) ovvero, in caso di persone giuridiche, ai dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui la **società G.S.A. (Gestione Servizi Aziendali) Srl** entrerà nella disponibilità, le comunichiamo quanto segue.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell’art. 4, n. 7) del Regolamento, è **G.S.A. Srl** in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Perugia Via della Molinella 7, 06125 Ponte Rio (P.IVA 02063430546 - pec gsa.srl@pec.it) (di seguito **“Titolare”**),

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Titolare, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso la sede di G.S.A. Srl e contattabile all’indirizzo mail privacy.gsa@gesenu.it

Tipologie di dati trattati

I dati per la gestione dei **servizi** di *“Campagne di comunicazione”, “Ufficio tecnico e progettazione”, “Customer care, monitoraggio e reporting”* e per rispondere alle richieste avanzate attraverso il form *“Contattaci”*, possono essere forniti dal cliente sia attraverso il sito internet di G.S.A. Srl, sia nel corso dei contatti con dipendenti, rappresentanti, operatori telefonici preposti alle attività preliminari e/o di conclusione del contratto e/o erogazione dei servizi.

I dati oggetto di trattamento sono: dati anagrafici (copia del documento di identità, codice fiscale); dati di contatto (indirizzo di residenza e di recapito fatture); recapiti (numero di telefono, cellulare, mail, pec); dati dell’intestatario del conto corrente a cui addebitare le fatture e relative coordinate bancarie; registrazioni vocali qualora il Cliente abbia usufruito o voglia usufruire di servizi telefonici; firma elettronica avanzata; dati particolari di cui all’articolo 9 del Regolamento e dati relativi a condanne penali e reati di cui all’articolo 10 del Regolamento se strettamente necessari alla gestione del rapporto contrattuale.

Finalità del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione della richiesta per la quale i dati personali sono stati conferiti.

I dati dell’Interessato saranno trattati per: svolgere attività preliminari alla erogazione dei servizi richiesti; concludere contratti e adempiere ai relativi obblighi contrattuali e amministrativi; gestire eventuali variazioni contrattuali; gestire incassi e svolgere attività di fatturazione; gestire eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami; ove necessario, esercitare il diritto di credito ed agire per la tutela legale della società in caso di mancato pagamento o di controversie con il Cliente; esercitare tutte le attività correlate e necessarie ad assicurare i servizi

richiesti dal Cliente; adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; rispettare gli obblighi incombenti sul Titolare previsti dalla normativa vigente.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, sia non automatizzate, mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dall'art. 32 del Regolamento.

A tale scopo, il Titolare si impegna a valutare l'adeguato livello di sicurezza in relazione ai rischi presentati dal trattamento dei dati e alla luce di tale valutazione si impegna a predisporre tutte le misure necessarie al fine di evitare rischi di perdita, distruzione o manomissione, divulgazione non autorizzata o accesso in modo accidentale o illegale ai dati personali.

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Luogo di trattamento dei dati

I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale e/o presso le sedi secondarie di G.S.A. Srl. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da Responsabili esterni del trattamento quali professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo e contabili, individuati mediante contratto ai sensi dell'art. 28 del Regolamento ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte.

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Base giuridica del trattamento

G.S.A. Srl tratta i dati personali del Cliente, laddove:

- è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta, ovvero alla corretta e completa esecuzione della richiesta per la quale i dati sono stati conferiti, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento;
- è necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento;
- è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento;
- è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati e ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, i dati personali oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto; o comunque per il periodo strettamente necessario alla esecuzione della richiesta dell'Interessato o per l'adempimento del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il

Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge. I dati personali saranno conservati anche per finalità di difesa in caso di contenzioso fino al termine di prescrizione dei diritti relativi al rapporto in essere.

Comunicazione dei dati

I dati del Cliente potranno essere comunicati: ai dipendenti e collaboratori di G.S.A. Srl in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2 *quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs n. 101/2018; a soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Nel rispetto della citata normativa, i dati del Cliente potranno essere comunicati, per ragioni strettamente attinenti il servizio: a fornitori ed eventuali subfornitori per ragioni attinenti gli obblighi contrattuali assunti con il Cliente; a collaboratori, studi professionali e società che svolgono attività di revisione di contabilità e bilancio; a studi legali e professionisti cui è affidata la gestione del contenzioso legale e l'attività di recupero del credito; alle pubbliche autorità competenti in materia di indagini giudiziarie; ad Enti o Istituzioni per dare esecuzione, in generale, agli obblighi imposti al Titolare da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.

Diritti degli Interessati

L'Interessato, in ogni momento, può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento e, in particolare: chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e ottenerne l'accesso; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; chiedere e ottenere la modifica e/o la rettifica dei dati; chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento, qualora si tratti di dati non necessari o non più necessari per le finalità per le quali sono stati conferiti; ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare, senza impedimenti.

L'esercizio dei diritti dell'Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del Regolamento. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta.

Qualora ritenga che i diritti siano stati violati, l'Interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei diritti, secondo quanto previsto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 e per tutte le questioni relative al trattamento dei dati, può scrivere alla casella mail privacy.gsa@gesenu.it.

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione privacy al seguente link www.gsaweb.net

Perugia 30 novembre 2020